

İş ortağı API'si

Tanıtım, çalışma kuralları ve entegrasyon kılavuzu

Güncelleme: 18 Ekim 2026 · tourwix.com

İçindekiler

1. Tanıtım

- 1.1 Nedir?
- 1.2 Kimler için?
- 1.3 Neden Tourwix?

2. Çalışma kuralları

- 2.1 Çalışma kuralları

3. Kullanım kılavuzu

- 3.1 Başlangıç
- 3.2 Rezervasyon akışı

4. Sık sorulan sorular

1. Tanıtım

1.1 Nedir?

İş ortağı API'si, kendi rezervasyon sisteminizden Tourwix fiyatı almanızı ve rezervasyon açmanızı sağlayan bir REST arayüzüdür. Ürünler: transfer, saatlik araç ve gezi transferi. Ödeme yalnız şirket carinizden yapılır; iptal ve değişiklikler Tourwix onaylı talep olarak iletilir.

Yöntem	Adres	Yetki	Ne yapar
GET	/v1/locations	quotes:read	Alış / bırakış noktası arar
GET	/v1/excursion-destinations	quotes:read	Gezi destinasyonlarını listeler
POST	/v1/quotes	quotes:read	Fiyat teklifi alır
GET	/v1/quotes/{id}	quotes:read	Teklifi okur
POST	/v1/bookings	bookings:write	Rezervasyon açar (Idempotency-Key zorunlu)
GET	/v1/bookings	bookings:read	API ile açılan rezervasyonları listeler
GET	/v1/bookings/{id}	bookings:read	Rezervasyonu ve durumunu okur
POST	/v1/bookings/{id}/cancellation-requests	requests:write	İptal talebi açar
POST	/v1/bookings/{id}/amendment-requests	requests:write	Değişiklik talebi açar
GET	/v1/openapi.json	—	Tüm alanlar ve hata kodları (anahtar gerekmez)

1.2 Kimler için?

Kendi rezervasyon ya da satış sistemi olan, Tourwix ile cari hesapla çalışan onaylı iş ortakları içindir: acente, otel, kurumsal firma ve operatör. API ekranı portalda yalnız şirket carisine rezervasyon yetkisi olan kişilere açıktır; Tourwix bu özelliği firma bazında kapatabilir.

1.3 Neden Tourwix?

- Test (sandbox) erişimi başvuru anında açılır; gerçek rezervasyon açmadan entegrasyonu deneyebilirsiniz.
- Fiyat, portalda gördüğünüz net fiyatla aynı hesapla üretilir.
- Her istekte açık hata kodları ve istek numarası (request_id); portalda istek kaydı.
- Tekrar korumalı rezervasyon (Idempotency-Key) ve kendi referans numaranız (partner_reference).
- API rezervasyonları Rezervasyonlarım listesinde "API" kaynağıyla görünür.

2. Çalışma kuralları

2.1 Çalışma kuralları

1 Erişim adımları

Portaldan başvurursunuz; test (sandbox) erişimi hemen açılır. Canlı erişimi Tourwix, sözleşme imzalandıktan ve cari limitiniz tanımlandıktan sonra açar. Reddedilen başvuruyu yalnız Tourwix yeniden açabilir.

2 Anahtarlar

Anahtarlar tw_test_... (sandbox) ve tw_live_... (canlı) biçimindedir ve her istekte Authorization: Bearer <anahtar> başlığıyla gönderilir. Anahtar yalnız oluşturulduğu an bir kez gösterilir; Tourwix anahtarın kendisini saklamaz. Her anahtara yalnız gereken yetkileri verin.

3 Anahtar güvenliği

Anahtarı tarayıcıda, mobil uygulamada ya da herkese açık kodda kullanmayın; yalnız kendi sunucunuzda saklayın. Sızdığından şüphelenirseniz hemen "İptal et" deyin (geri alınamaz). "Döndür" yeni anahtar üretir; eski anahtar en çok 7 gün daha çalışır.

4 Kimin adına işlem yapılır

API rezervasyonları firmanızın carisine ve firma sahibinin adına açılır.

5 Fiyat

API fiyatı, firmanızın portaldaki net fiyatıdır (firma ekleri dahil, kişisel ek yok). net_total carinizden düşülecek tutardır. API kanalı için kâr payı tanımlarsanız yalnız misafir fiyatına (guest_total) eklenir; net fiyat değişmez. Boş dönüş ilanları API'de satılmaz.

6 Teklif süresi

Teklif 15 dakika geçerlidir. Süresi dolan teklifle rezervasyon açılmaz (quote_expired); fiyat değiştiyse yanıtta yeni teklif gelir (price_changed).

7 Tekrar koruması

POST /v1/bookings isteğinde benzersiz bir Idempotency-Key (8-128 karakter) zorunludur. Aynı anahtar ve aynı gövdeyle tekrar gelen istek ilk yanıtı aynen döndürür; aynı anahtar farklı gövdeyle 422, ilk istek hâlâ işleniyorsa 409 döner. partner_reference firma içinde tekil olmalıdır.

8 Sınırlar

Varsayılan: dakikada 60 istek, dakikada 20 adres araması, günde 50 rezervasyon. Sınır aşıncı 429 döner; Retry-After başlığındaki saniye kadar bekleyin. Tourwix sınırları ve açık ürünleri firma bazında değiştirebilir.

9

Ödeme ve cari

Ödeme yalnız şirket carisinden yapılır. Limit yetmezse rezervasyon açılmaz (402 insufficient_credit).

10

İptal ve değişiklik

API rezervasyonu doğrudan iptal edilmez veya değiştirilmez; talep açılır ve Tourwix onaylar. Bir rezervasyonda aynı anda tek bekleyen talep olabilir. API rezervasyonlarında B2B iptal kuralı uygulanır.

11

Durum takibi

Webhook yoktur. Rezervasyonun ve taleplerin durumunu GET /v1/bookings/{id} ile makul aralıklarla sorgulayın. GET /v1/bookings yalnız API ile açılan rezervasyonları listeler.

12

Sandbox

Test anahtarıyla açılan rezervasyonlar gerçek transfer oluşturmaz ve cariden düşmez; yalnız test kayıdır.

13

Veri kuralları (KVKK / GDPR)

Misafirden yalnız rezervasyon için gereken bilgiyi gönderin (baş yolcu adı ve telefonu zorunlu, e-posta isteğe bağlı). Şoför telefonu API'den gönderilmez; misafir bilgilendirmesini Tourwix yapar. Yanıtlarda baş yolcunun yalnız adı döner.

14

Bildirim ve görünürlük

API ile açılan her rezervasyon firmanıza bağlanır; firmada sahip ve tüm personel görür. Yeni rezervasyonda firmanıza e-posta ve anlık bildirim gider (Tourwix gönderim ayarları açıkken).

15

Askıya alma

Tourwix API erişimini askıya alabilir ve yeniden açabilir; askıdayken anahtarlar çalışmaz.

3. Kullanım kılavuzu

3.1 Başlangıç

- 1 Ekranı açın**
İş ortağı portalınızda menüden "API erişimi" sayfasına girin.
- 2 Başvurun**
"API erişimi için başvurun" formunda kullanım amacını yazıp "Başvuruyu gönder" deyin.
Test (sandbox) erişimi hemen açılır.
- 3 Anahtar oluşturun**
"Anahtarlar" sekmesinde "Yeni anahtar" deyin; ad, ortam (Test) ve yetkileri seçip "Oluştur"a basın. Anahtarı kopyalayıp güvenli bir yere kaydedin.
- 4 Kılavuzu izleyin**
"Hızlı başlangıç" sekmesindeki adres ve örneklerle ilk isteğinizi gönderin. Tüm alanlar /v1/openapi.json adresindedir.
- 5 Canlıya geçin**
Sözleşme ve cari limitiniz tamamlanınca Tourwix canlı erişimi açar; ardından Canlı ortamda yeni anahtar oluşturun.

3.2 Rezervasyon akışı

- 1 Nokta bulun**
GET /v1/locations ile alış ve bırakış noktalarını arayın (gezi için GET /v1/excursion-destinations).
- 2 Fiyat alın**
POST /v1/quotes ile teklif alın. Yanıttaki her seçenekte guest_total ve net_total yer alır; teklif 15 dakika geçerlidir.
- 3 Rezervasyon açın**
POST /v1/bookings ile teklif ve seçenek kimliğini, yolcu bilgilerini ve partner_reference'ı gönderin; Idempotency-Key başlığını ekleyin.
- 4 Durumu izleyin**
GET /v1/bookings/{id} ile durumu, bacakları ve talepleri okuyun.
- 5 Talep açın**
Gerekirse cancellation-requests ya da amendment-requests ile talep açın; Tourwix'in kararını aynı uçtan izleyin.

Kaydı inceleyin

Portaldaki "İstek kaydı" sekmesinde isteklerinizi, sonuçlarını ve sürelerini görün.

Hata yanıtları type, title, status, code, detail ve request_id alanlarını içerir. Destek isterken request_id değerini iletin.

4. Sık sorulan sorular

Test erişimi için onay beklemem gerekir mi?

Hayır. Başvuruyu gönderdiğinizde test (sandbox) erişimi hemen açılır. Canlı erişim sözleşme ve cari limitinden sonra Tourwix tarafından açılır.

API fiyatı portaldaki fiyatla aynı mı?

net_total portaldaki net fiyatınızla aynı hesapla üretilir. API kanalı için kâr payı tanımlarsanız yalnız guest_total artar.

Webhook var mı?

Hayır. Durumu GET /v1/bookings/{id} ile sorgulamanız gerekir.

Rezervasyonu API'den iptal edebilir miyim?

Doğrudan değil. İptal talebi açarsınız; Tourwix onaylar ve B2B iptal kuralı uygulanır.

Anahtarımı kaybettim, ne yapmalıyım?

Tourwix anahtarın kendisini saklamaz. Eski anahtarı iptal edip yeni anahtar oluşturun.

Kartla ödeme alabilir miyim?

Hayır. API rezervasyonları yalnız şirket carisinden ödenir.

Bu belge özet bilgidir; bağlayıcı olan, Tourwix ile imzaladığınız sözleşme ve tourwix.com yasal metinleridir.