

Çalışma modelleri

Tourwix ile üç çalışma şekli: kim neyi yapar, ödeme nasıl alınır, kazanç nasıl hesaplanır

Güncelleme: 18 Ekim 2026 · tourwix.com

İçindekiler

1. Tanıtım

- 1.1 Bu belge ne anlatır?
- 1.2 Kimin için?
- 1.3 Neden Tourwix?

2. Çalışma kuralları

- 2.1 1. Modelin belirlenmesi
- 2.2 2. Sorumluluk tablosu
- 2.3 3. Ödeme her zaman Tourwix'e yapılır
- 2.4 4. Kazancın hesaplanması
- 2.5 5. Ödemenin size aktarılması
- 2.6 6. Kendi filo ve işin Tourwix tedarikçilerine devri (Model C)
- 2.7 7. Odaya yansıt / firma hesabına onayı
- 2.8 8. İptal kuralı
- 2.9 9. Modele göre panelde ne değişir?

3. Kullanım kılavuzu

- 3.1 Modelinizi nasıl görürsünüz?
- 3.2 Odaya yansıt rezervasyonunu onaylama
- 3.3 Kazancınızı çekme (Model A ve B)
- 3.4 Talebe karar verme ve misafire yazma (Model B ve C)
- 3.5 Kendi filonuzla işi yürütme (Model C)

4. Sık sorulan sorular

1. Tanıtım

1.1 Bu belge ne anlatır?

Tourwix'te her iş ortağı üç çalışma modelinden biriyle çalışır. Model, işin hangi kısmını sizin, hangi kısmını Tourwix'in yürüttüğünü belirler. Satış kanalları (portal, site widget'ı, rezervasyon linki, web sitesi, API) üç modelde de aynıdır.

- Model A — Tourwix yönetir: onay, misafir iletişimi ve araç atama Tourwix'te.
- Model B — Misafirlerinizi siz yönetirsiniz: değişiklik ve iptal taleplerine karar ve misafir mesajları sizde; araç tedarikçisi ve ödeme Tourwix'te.
- Model C — Kendi filonuz: kendi araç ve şoförlerinizle kendi işlerinizi yürütürsünüz; değişiklik, iptal ve misafir mesajları da sizde; ödeme Tourwix'te.

1.2 Kimin için?

Model	Uygun olduğu işletme
A — Tourwix yönetir	Operasyon ekibi kurmadan transfer satmak isteyen acente, otel veya kurumsal firma
B — Misafir yönetimi sizde	Kendi misafir ekibi olan, aracı ise hazır bir ağdan almak isteyen işletme
C — Kendi filonuz	Kendi aracı ve şoförü olan otel, operatör ya da transfer firması

Bunlar örnektir, kesin kural değildir. Hangi modelin size uyduğuna sözleşme görüşmesinde birlikte karar veririz.

1.3 Neden Tourwix?

- Tek panel: rezervasyonlar, ekip, kazanç ve satış kanalları aynı hesaptan yönetilir.
- Ödemeyi Tourwix tahsil eder; misafir kartla güvenli ödeme yapar.
- Her rezervasyonun kaynağı (personel, widget, link, web sitesi, API) panelde görünür.
- Model sözleşmeyle belirlenir ve karşılıklı anlaşmayla sonradan değiştirilebilir.

2. Çalışma kuralları

2.1 1. Modelin belirlenmesi

- 1 Model sözleşmede yazılır**
Çalışma modelini Tourwix yöneticisi, imzalanan sözleşmeye göre firmanız için ayarlar. Panelden firma kendisi değiştiremez.
- 2 Varsayılan model A'dır**
Firmanız için ayrı bir model kaydı yoksa Model A (Tourwix yönetir) geçerlidir.
- 3 Değişiklik karşılıklı anlaşmayla**
İhtiyacınız değişirse sözleşme güncellenir ve Tourwix yöneticisi modeli değiştirir.
- 4 Panelde görünür**
Panelin Ana Sayfa'sında "Çalışma modeliniz" kutusunda geçerli model yazar.

2.2 2. Sorumluluk tablosu

Konu	A — Tourwix yönetir	B — Misafir yönetimi sizde	C — Kendi filonuz
Rezervasyon onayı	Tourwix	Tourwix tedarikçisi işi kabul edince	Otomatik: iş kendi filonuza düşer
Misafirle iletişim (mesaj)	Tourwix	Siz, kendi WhatsApp'ınızdan	Siz, kendi WhatsApp'ınızdan
Değişiklik ve iptal talepleri	Tourwix	Siz karar verirsiniz (ücret ve fiyat sunucuda)	Siz karar verirsiniz (ücret ve fiyat sunucuda)
Otomatik misafir e-postaları	Tourwix	Tourwix	Tourwix
Araç ve şoför	Tourwix tedarikçileri	Tourwix tedarikçileri	Kendi filonuz
Ödeme tahsilatı	Tourwix	Tourwix	Tourwix (sanal POS)
Tourwix'in kazancı	Tourwix fiyatı (sizin kârınız üstüne eklenir)	Tourwix fiyatı (sizin kârınız üstüne eklenir)	Misafirin ödediği tutardan sözleşmedeki oranda komisyon

Konu	A — Tourwix yönetir	B — Misafir yönetimi sizde	C — Kendi filonuz
Size ödeme	Kâr cüzdana yazılır, ödeme talebiyle çekilir	Kâr cüzdana yazılır, ödeme talebiyle çekilir	Komisyon düşülerek tedarikçi hakediş düzeniyle
Filo yetmezse	—	—	Sözleşmede varsa iş Tourwix tedarikçilerine devredilir

2.3 3. Ödeme her zaman Tourwix'e yapılır

1. Misafirin kartla ödemesi (site widget'ı, rezervasyon linki, web sitesi, misafir ödeme linki) Tourwix'e yapılır; üç modelde de aynıdır.
2. Firmanızın carisiyle yapılan rezervasyonda tutar firmanızın Tourwix carisine yazılır.
3. Model C'de misafir ödemesi Tourwix'in sanal POS'u ile alınır; komisyon düşüldükten sonra kalan tutar size hakediş olarak ödenir.

2.4 4. Kazancın hesaplanması

1. Model A ve B: bugünkü fiyat yapısı geçerlidir. Tourwix fiyatı tabandır; kendi kârınızı (markup) bunun üstüne eklersiniz. Fiyatınız tabanın altına inmez.
2. Her satış kanalı için ayrı kâr payı koyabilirsiniz. Alt acenteyseniz üst firmanızın size koyduğu kâr, kanal kârınız için tabandır.
3. Model C: Tourwix her rezervasyonda misafirin ödediği tutar üzerinden komisyon alır. Oran firma bazında sözleşmede belirlenir; bu belgede sabit bir oran yazılmaz.

2.5 5. Ödemenin size aktarılması

1. Model A ve B: kazancınız firma cüzdanına yazılır. Misafir ödeme linkiyle ödenen rezervasyonda kazanç ödeme anında cüzdana yazılır, transfer tamamlanınca kullanılabilir olur. Kanal payları transfer tamamlanınca yazılır.
2. Kullanılabilir bakiyeyi Kazancım sayfasından "Ödeme talep et" ile istersiniz; Tourwix onaylayınca firma profilindeki IBAN'a gönderir.
3. Model C: ödeme, Tourwix'in mevcut tedarikçi hakediş düzeniyle yapılır (komisyon düşülerek). Her işin tutarları "Kendi filom" sayfasında görünür. Aynı sayfadaki "Hakediş" bölümünde dönemler, tamamlanan işler, misafirin ödediği tutar, Tourwix komisyonu, hakedişiniz ve ödendi / ödenmedi durumu salt okunur görünür. Bu bölümü firma sahibi ve sayfayı açabilen kullanıcılardan finans görüntüleme yetkisi olanlar görür. Ödemeyi Tourwix yapar.

2.6 6. Kendi filo ve işin Tourwix tedarikçilerine devri (Model C)

1. Sözleşmede komisyon oranı tanımlıysa rezervasyonlarınız otomatik olarak kendi filonuza düşer ve onaylanır. Oran tanımlı değilse yönlendirme yapılmaz; işi Tourwix atar.
2. Panelde "Kendi filom" sayfasında İşler, Araçlar ve Şoförler sekmeleri vardır. Her işte misafirin ödediği tutar, Tourwix komisyonu ve hakedişiniz görünür; araç ve şoförü buradan atarsınız.
3. Kendi filom sayfası firma sahibine, Yönetici ve Operasyon rollerine açılır. Sayfadaki "Hakediş" bölümü yalnız firma sahibine ve finans görüntüleme yetkisi olanlara görünür.

Kendi filonuz yetmediğinde işi "Tourwix'e devret" ile Tourwix tedarikçi havuzuna devredebilirsiniz. Bu imkân sözleşmede öngörülürse Tourwix yöneticisi firmanız için açar. Devredilen iş Tourwix fiyatıyla yapılır; o iş için hakediş yerine normal acente kazancınız (ek payınız) geçerli olur.

2.7 7. Odaya yansıt / firma hesabına onayı

Firmanız bu ödeme yöntemine izin verdiğyse, site widget'ı, rezervasyon linki ya da web sitesinden gelen misafir "Odaya yansıt / firma hesabına" seçeneğini seçebilir. Bu yöntemde şu kurallar geçerlidir:

- 1 Önce sizin onayınız**
Rezervasyon onay bekleyerek açılır. Firmanızın carisi siz onaylayana kadar düşülmez.
- 2 Kim onaylar?**
Yalnız firma sahibi ya da şirket carisiyle ödeme yetkisi olan kullanıcı, Rezervasyonlarım sayfasındaki "Onay bekleyen (odaya yansıt)" kutusundan onaylar veya reddeder. Rezervasyon oluşturma yetkisi olan personel listeyi görür ama onaylayamaz ve reddedemez.
- 3 Onaylayınca**
Tutar firmanızın carisinden düşülür ve rezervasyon normal akışa devam eder. Cari limitiniz yetmezse onay yapılamaz; limit artırılınca süre dolmadan tekrar onaylayabilirsiniz.
- 4 Operasyon bekler**
Siz onaylayana kadar Tourwix operasyonu bu rezervasyonu onaylamaz ve araç atamaz.
- 5 Son onay anı**
Son onay anı, Tourwix yöneticisinin belirlediği süre (varsayılan 60 dakika) ile alış saatinden 120 dakika öncesinden hangisi daha erkense odur. 10 dakikadan az süre kalıyorsa bu yöntem o rezervasyonda sunulmaz.
- 6 Reddedilir ya da süre dolarsa**
Rezervasyon otomatik iptal edilir.

2.8 8. İptal kuralı

1. Site widget'ı, rezervasyon linki ve web sitesinden gelen misafir rezervasyonlarında misafir (B2C) iptal kuralı uygulanır.
2. Portal ve API rezervasyonlarında iş ortağı (B2B) kuralları geçerlidir.

2.9 9. Modele göre panelde ne değişir?

Panel	A	B	C
Ana Sayfa: "Çalışma modeliniz" kutusu	Var	Var	Var
Satış kanalları, Kazancım, Kullanıcılar, Muhasebe	Var	Var	Var
Mesajlar > Misafir yönetimi: değişiklik / iptal talepleri ve misafir mesajları	—	Var	Var
Kendi filom: İşler, Araçlar, Şoförler, araç ve şoför atama	—	—	Var
Tourwix'e devret	—	—	Sözleşmede açıksa
Firmanızın markasıyla otomatik misafir e-postası	—	Yakında	Yakında
Kendi filom > Hakediş (salt okunur)	—	—	Var

1. Ayrı bir "rezervasyonu onayla" adımı yoktur: B'de rezervasyon Tourwix tedarikçisi işi kabul edince, C'de iş kendi filonuza düşünce onaylanır.
2. Değişiklik ve iptal taleplerine onay ya da ret verirsiniz. Tourwix gerektiğinde müdahale edebilir; ilk verilen karar geçerlidir.
3. İptal ücretini siz seçmezsiniz: misafir kanalından (site widget'ı, rezervasyon linki, web sitesi) gelen rezervasyonda misafir (B2C) kuralına göre sunucuda hesaplanır; portal ve API rezervasyonlarında ücreti sözleşmeye göre Tourwix belirler.
4. Güzergâh, kişi ya da bagaj değişikliğinde yeni fiyat sunucuda hesaplanır ve onayda uygulanır; hesaplanamazsa talebe Tourwix operasyonu karar verir. Diğer değişikliklerde (saat, uçuş, yolcu adı gibi) fiyat değişmez.
5. Misafire kendi WhatsApp'ınızdan, firmanızın adıyla yazarsınız. Sistem sizin adınıza mesaj göndermez; "Gönderdim" sizin beyanınızdır. Tourwix görevi görür ve gerekirse işe katılır.
6. Otomatik misafir e-postaları bugün Tourwix adıyla gider.
7. Talep kararı firma sahibi, Yönetici ve Operasyon rollerindedir; misafir mesajları bunlara ek olarak Rezervasyon rolündedir. Firmanın tüm rezervasyonlarını görme yetkisi olmayan personel yalnız kendi rezervasyonlarının ve misafir kanallarından gelenlerin işlerini görür.

Model B ve C ekranları yalnız firmanızın kayıtlı modeli B ya da C ise açılır; A modelinde bu işleri Tourwix yürütür.

3. Kullanım kılavuzu

3.1 Modelinizi nasıl görürsünüz?

- 1 Giriş yapın**
İş ortağı girişinden panelinize girin.
- 2 Ana Sayfa'yı açın**
Üstteki "Çalışma modeliniz" kutusunda modelinizin adı ve kısa açıklaması yazar.
- 3 Değişiklik isteyin**
Modeli değiştirmek isterseniz Mesajlar sayfasından Tourwix'e yazın; sözleşme güncellenince model değiştirilir.

3.2 Odaya yansıt rezervasyonunu onaylama

- 1 Rezervasyonlarım'ı açın**
Sol menüden Rezervasyonlarım sayfasına gidin.
- 2 Onay kutusuna bakın**
"Onay bekleyen (odaya yansıt)" kutusunda rezervasyon, misafir, alış, tutar ve son onay zamanı görünür.
- 3 Onaylayın ya da reddedin**
"Onayla" ile tutar carinizden düşülür. "Reddet" ile rezervasyon iptal edilir. Bu düğmeleri yalnız firma sahibi ve şirket carisiyle ödeme yetkisi olanlar görür; rezervasyon yetkili personel listeyi salt okunur görür.

3.3 Kazancınızı çekme (Model A ve B)

- 1 Kazancım'ı açın**
Kullanılabilir ve bekleyen kazancınızı görürsünüz.
- 2 Ödeme talep edin**
"Ödeme talep et" bölümüne tutarı yazıp gönderin. Firma profilinde IBAN yoksa önce IBAN girin.
- 3 Durumu izleyin**
"Ödeme taleplerim" listesinde talep Bekliyor, Onaylandı, Reddedildi ya da Ödendi olarak görünür.

3.4 Talebe karar verme ve misafire yazma (Model B ve C)

- 1 Mesajlar'ı açın**
Sol menüden Mesajlar sayfasına gidin; "Misafir yönetimi" kartında bekleyen talepler ve misafir mesajları görünür.
- 2 Talebi inceleyin**
Her talepte istenen değişiklik ya da iptal, iptal ücreti bilgisi ve fiyatın değişip değişmeyeceği yazar.
- 3 Onaylayın ya da reddedin**
"Onayla" ile değişiklik rezervasyona yazılır ya da rezervasyon iptal edilir; "Reddet" ile rezervasyon önceki durumuna döner.
- 4 Misafire yazın**
Misafir mesajında "WhatsApp'ı aç" ile kendi WhatsApp'ınızdan yazın, sonra "Gönderdim" ile işaretleyin.

3.5 Kendi filonuzla işi yürütme (Model C)

- 1 Kendi filom'u açın**
Sol menüden "Kendi filom" sayfasına gidin.
- 2 Araç ve şoför ekleyin**
Araçlar ve Şoförler sekmelerinden kayıtlarınızı ekleyin.
- 3 Atama yapın**
İşler sekmesinde işin yanında "Araç ve şoför ata" ile seçip kaydedin.
- 4 Gerekirse devredin**
Sözleşmenizde açıkça "Tourwix'e devret" ile işi Tourwix tedarikçilerine verin.

4. Sık sorulan sorular

Modeli kendim seçebilir miyim?

Modeli birlikte konuşur, sözleşmeye yazarız. Ayarı Tourwix yöneticisi yapar; panelden değiştirilemez.

Model C'de komisyon oranı nedir?

Oran firmaya göre sözleşmede belirlenir ve misafirin ödediği tutar üzerinden hesaplanır.

Hangi modelde olursam olayım satış kanallarını kullanabilir miyim?

Evet. Portal, site widget'ı, rezervasyon linki, web sitesi ve API üç modelde de kullanılabilir.

Odaya yansıt rezervasyonunu onaylamazsam ne olur?

Son onay anı geçince rezervasyon otomatik iptal edilir ve carinizden bir şey düşülmez.

Ödemeyi neden Tourwix alıyor?

Misafirin kart ödemesi güvenli biçimde tek yerden alınır; kazancınız cüzdan ya da hakediş yoluyla size aktarılır.

Bu belge özet bilgidir; bağlayıcı olan, Tourwix ile imzaladığınız sözleşme ve tourwix.com yasal metinleridir.