

İş ortağı sitesi (white-label)

Tanıtım, çalışma kuralları ve kullanım kılavuzu

Güncelleme: 18 Ekim 2026 · tourwix.com

İçindekiler

1. Tanıtım

- 1.1 Nedir?
- 1.2 Kimler için?
- 1.3 Neden Tourwix?

2. Çalışma kuralları

- 2.1 Çalışma kuralları

3. Kullanım kılavuzu

- 3.1 Siteyi kurma
- 3.2 Günlük kullanım

4. Sık sorulan sorular

1. Tanıtım

1.1 Nedir?

İş ortağı sitesi, firmanızın adresinde (firmanız.tourwix.com) kendi logonuz, renkleriniz ve dillerinizle açılan hazır bir rezervasyon sitesidir. Misafir aramayı, araç seçimini ve ödemeyi sizin markanızla yapar; altyapı Tourwix'tir.

- Marka: görünen ad, logo, kapak görseli, kapak başlığı, ana renk ve vurgu rengi.
- Diller: Türkçe, İngilizce, Almanca, Rusça; varsayılan para birimi EUR, TRY, USD veya RUB.
- Ürünler: transfer, saatlik araç ve gezi transferi.
- Misafir rezervasyonunu sitedeki "Rezervasyon sorgula" bölümünden takip eder.

1.2 Kimler için?

Tourwix ile çalışan onaylı iş ortakları içindir: acente, otel, kurumsal firma ve operatör. Kendi sitesi olmayan ya da ayrı bir rezervasyon sitesi isteyen firmalar için uygundur. Siteniz varsa site widget'ını da kullanabilirsiniz.

Örnek siteler: demo.tourwix.com, aurora.tourwix.com (Aurora Travel, örnek acente) ve larabay.tourwix.com (Lara Bay Hotel, örnek otel). Bu firmalar hayalidir; örnek sitelerde arama ve fiyatlar görünür ama rezervasyon tamamlanmaz, her sayfada "Örnek site" bandı bulunur.

1.3 Neden Tourwix?

- Kod ve sunucu gerekmez: bilgileri doldurup yayına alırsınız; site hemen açılır.
- Kendi markanız: voucher'da ve QR doğrulama sayfasında da sizin logonuz ve firma adınız görünür.
- Kendi fiyatınız: site kanalı için ayrı kâr payı koyabilirsiniz.
- Tahsilatla uğraşmazsınız: ödemeyi Tourwix alır, payınız aylık ödenir.
- Rezervasyonlar firmanıza bağlanır ve Rezervasyonlarım listesinde "Web sitesi" kaynağıyla görünür.

2. Çalışma kuralları

2.1 Çalışma kuralları

- 1 Yayına alma**

Siteyi yayına aldığınız anda açılır; Tourwix ayrıca onaylamaz. Yayındaki sitede kaydettiğiniz değişiklik hemen uygulanır.
- 2 Adres**

Adres firmanız.tourwix.com biçimindedir: 3–32 karakter, küçük harf, rakam ve tire. Ayrılmış adlar (ör. demo) verilmez. Yayındaki sitenin adresi değiştirilemez. Kendi alan adınızı (ör. rezervasyon.firmanız.com) bağlamak bugün mümkün değildir.
- 3 Zorunlu bilgiler**

Yayına almak için görünen ad, en az bir destek iletişim bilgisi (telefon, e-posta ya da WhatsApp), en az bir dil ve ürün ile yasal bilgilerin üçü (ticari unvan, adres, vergi dairesi / numarası) gerekir. Yasal bilgiler sitenin altında görünür.
- 4 Renk ve okunurluk**

Ana renk beyaz zeminde ve beyaz yazıyla en az 4,5:1 kontrast vermelidir; vurgu rengi (rezervasyon düğmesi) üzerindeki yazıyla da en az 4,5:1 olmalıdır. Kontrolden geçmeyen renk kaydedilmez. Renk vermezseniz Tourwix renkleri (lacivert / turuncu) kullanılır.
- 5 Görseller**

Logo ve kapak görseli PNG, JPG veya WEBP, en çok 1 MB olmalıdır. Yalnız kullanım hakkınız olan görselleri yükleyin.
- 6 "Tourwix altyapısı" satırı**

Sitenin altında "Tourwix altyapısı" satırı varsayılan olarak görünür; yalnız Tourwix kapatabilir.
- 7 Arama motorları**

Siteniz varsayılan olarak arama motorlarında dizinlenmez. Dizinleme iznini yalnız Tourwix açabilir.
- 8 Fiyat**

Site fiyatı firmanızın fiyat zinciri ve kâr payınızla hesaplanır, ancak tourwix.com fiyatının altına inmez; promosyon kodunda da bu sınır geçerlidir. Site için ayrı kâr payı koyabilirsiniz; koymazsanız varsayılan kâr payınız uygulanır. Alt acentelerde üst firmanın kârı tabandır.
- 9 Ödeme yöntemleri**

Misafire sunulan yöntemleri firmanız için, anlaşmaya göre yalnız Tourwix belirler: online kart (Mir dahil), araçta nakit, ön rezervasyon ve odaya yansıt / firma hesabına. Odaya yansıtta rezervasyon sizin onayınızı bekler; onay süresi en geç alış saatinden 120 dakika önce biter, onaylanmazsa rezervasyon otomatik iptal edilir.

10

Tahsilat ve kazanç

Ödemeyi Tourwix alır. Kâr payınız yolculuk tamamlanınca cüzdanınıza yazılır; ödemeler aylık yapılır.

11

Rezervasyonlar ve iptal

Siteden gelen rezervasyonlar firmanıza bağlanır; firmada sahip ve tüm personel görür. Misafir (B2C) iptal kuralı uygulanır.

12

Voucher ve QR sayfası

Voucher'da sizin logonuz (logo yoksa firma adınız) ve imza bölümünde firma adınız yer alır; Tourwix logosu ve adı başlıkta ve imzada yer almaz. Alt acentede logo ve ad, rezervasyonu yapan alt acentenindir. Voucher'daki QR kodu açılan doğrulama sayfası da voucher'ı veren firmanın markasıyla açılır ve yalnız voucher numarası, durum, tarih ve güzergâhı gösterir.

13

Askıya alma

Tourwix siteyi askıya alabilir ve yeniden açabilir; askıdayken form kilitlidir. Firması pasif olan iş ortağının sitesi açılmaz.

14

Veri koruma (KVKK / GDPR)

Misafir bilgileri yalnız ilgili rezervasyon için kullanılır. Şoförün telefon numarası iş ortağı kanallarında paylaşılmaz.

3. Kullanım kılavuzu

3.1 Siteyi kurma

- 1 Ekranı açın**
İş ortağı portalınızda menüden "Web sitesi" sayfasına girin. Bu sayfa firma bilgilerini düzenleme yetkisi olan kişilere açıktır.
- 2 Adresi seçin**
"Site adresi" bölümünde "Adres" alanına istediğiniz adı yazın ve "Uygun mu?" ile kontrol edin.
- 3 Markayı girin**
"Marka" bölümünde "Görünen ad", "Logo", "Kapak görseli", "Ana renk", "Vurgu rengi (rezervasyon düğmesi)" ve "Kapak başlığı" alanlarını doldurun.
- 4 İletişim bilgileri**
"Destek iletişimi" bölümüne telefon, e-posta ve WhatsApp bilgilerinizi yazın. Sitede bu bilgiler görünür.
- 5 Site ayarları**
"Site ayarları" bölümünde "Diller", "Varsayılan dil", "Varsayılan para birimi" ve "Ürünler" seçin.
- 6 Yasal bilgiler**
"Yasal bilgiler" bölümüne ticari unvan, adres ve vergi dairesi / numarasını girin.
- 7 Kaydedin ve yayına alın**
"Kaydet" deyin, "Önizleme" ile kontrol edin, sonra "Yayına al" düğmesine basın. "Siteyi aç" ile sitenizi görün.
- 8 Kâr payını belirleyin**
Aynı sayfadaki "Kanal başına kâr payı" kartında site için kâr payı girin (isteğe bağlı).

3.2 Günlük kullanım

- 1 Değişiklik yapın**
Yayındaki sitede bilgileri düzenleyip "Değişikliği yayına al" deyin; değişiklik hemen uygulanır.

2 Rezervasyonları izleyin

"Rezervasyonlarım" listesinde kanal filtresinden "Web sitesi" seçin. Odaya yansıt onaylarını aynı sayfanın üstündeki "Onay bekleyen (odaya yansıt)" kutusunda verin. Onay ve ret yalnız firma sahibinde ya da şirket carisiyle ödeme yetkisi olanlardır; rezervasyon yetkili personel listeyi salt okunur görür.

3 Kazancı takip edin

"Kazancım" ekranında kâr payınızı görün ve ödeme talebi oluşturun.

4. Sık sorulan sorular

Sitemi açmak için Tourwix'in onayını beklemem gerekiyor mu?

Hayır. Zorunlu bilgileri doldurup yayına aldığınızda site hemen açılır. Tourwix gerekirse siteyi askıya alabilir.

Kendi alan adımı kullanabilir miyim?

Bugün site yalnız firmanız.tourwix.com biçiminde açılır. Kendi sitenizde Tourwix aramasını göstermek için site widget'ını kullanabilirsiniz.

Rengim neden kaydedilmedi?

Renk okunurluk kontrolünden geçmemiştir (yazı kontrastı en az 4,5:1). Daha koyu bir ana renk ya da daha belirgin bir vurgu rengi seçin.

Sitem Google'da çıkar mı?

Varsayılan olarak hayır. Arama motorlarında dizinleme iznini yalnız Tourwix açabilir.

Misafir voucher'da kimin adını görür?

Sizin logonuzu ve firma adınızı. QR doğrulama sayfası da sizin markanızla açılır.

Örnek sitelerde rezervasyon yapılabilir mi?

Hayır. Aurora Travel ve Lara Bay Hotel hayali firmalardır; örnek sitelerde rezervasyon tamamlanmaz.

Bu belge özet bilgidir; bağlayıcı olan, Tourwix ile imzaladığınız sözleşme ve tourwix.com yasal metinleridir.